

# DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

## BASE LEGAL

La [Ley Núm. 5 de 23 de abril de 1973](#), según enmendada, conocida como "Ley Orgánica del Departamento de Asuntos del Consumidor", crea el Departamento, para vindicar e implantar los derechos del consumidor, frenar las tendencias inflacionarias; así como para velar por el establecimiento y fiscalización de un control de precios sobre los artículos y servicios de uso y consumo. Además, será el encargado de emitir la reglamentación, sanciones y órdenes aplicables a fin de que se cumpla con la "Carta de Derechos del Consumidor", creada en virtud de la [Ley 20-2020](#).

## MISIÓN

Vindicar e implantar los derechos del consumidor, frenar las tendencias inflacionarias en Puerto Rico y velar por el establecimiento y fiscalización de un control de precios sobre los artículos y servicios de uso y consumo en Puerto Rico.

## RECURSOS HUMANOS

	2021	2022	2023	2024
Cantidad total de puestos	132	158	151	151

Los datos son recopilados durante el proceso presupuestario de cada año fiscal. El número correspondiente al año fiscal 2023-2024 es proyectado.

## PRESUPUESTO APROBADO PARA EL AÑO FISCAL 2023-2024

El Presupuesto Aprobado para el Año Fiscal 2023-2024 considera las prioridades programáticas y asegura el funcionamiento de cada una de sus instrumentalidades. De igual manera, armoniza con el Plan Fiscal Certificado por la Junta de Supervisión y Administración Financiera (la Junta) y cumple con los requerimientos presupuestarios establecidos en la Ley de Supervisión, Administración, y Estabilidad Económica de Puerto Rico (Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016, en adelante "PROMESA", por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 114-187,130 Stat. 2183 (2016). En particular, continuamos elaborando y administrando presupuestos fiscalmente responsables sobre una base firme, con los lineamientos necesarios para un gobierno "post-PROMESA".

Este presupuesto atiende las necesidades de la ciudadanía y garantiza la salud fiscal del gobierno, al tiempo que promueve el desarrollo socioeconómico. Se asignan recursos en áreas prioritarias como salud, educación, seguridad, pago de pensiones, justicia salarial y el bono de navidad a los empleados públicos. Además, provee los recursos necesarios para las agencias fiscalizadoras, para combatir la violencia de género, para el bienestar social con especial atención a nuestros Adultos Mayores, entre otras iniciativas de justicia social.

### RESUMEN DE LOS RECURSOS CONSOLIDADOS DE LA AGENCIA

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Servicio Directo</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Servicio a Consumidores en Oficinas Regionales	4,769	4,730	6,620	7,666
Orientación al Ciudadano Contra la Obsc. y Pornog. Infantil en la Radio y TV	31	17	31	42
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio Directo</b>	<b>4,800</b>	<b>4,747</b>	<b>6,651</b>	<b>7,708</b>
<b>Total, Servicio Directo</b>	<b>4,800</b>	<b>4,747</b>	<b>6,651</b>	<b>7,708</b>
<b>Servicio de Apoyo</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Dirección y Administración General	1,772	2,782	2,113	2,187
Gerencia de Recursos Internos	503	578	811	699
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio de Apoyo</b>	<b>2,275</b>	<b>3,360</b>	<b>2,924</b>	<b>2,886</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>				

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
Dirección y Administración General	-	5,268	5,234	5,109
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go), Servicio de Apoyo</b>	<b>-</b>	<b>5,268</b>	<b>5,234</b>	<b>5,109</b>
<b>Total, Servicio de Apoyo</b>	<b>2,275</b>	<b>8,628</b>	<b>8,158</b>	<b>7,995</b>
<b>Total, Programa</b>	<b>7,075</b>	<b>13,375</b>	<b>14,809</b>	<b>15,703</b>

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Asignaciones Especiales	146	1,012	-	-
Fondos Especiales Estatales	1,214	1,175	1,866	1,881
Resolución Conjunta del Presupuesto General	5,815	5,920	7,709	8,713
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>7,175</b>	<b>8,107</b>	<b>9,575</b>	<b>10,594</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	-	5,268	5,234	5,109
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>-</b>	<b>5,268</b>	<b>5,234</b>	<b>5,109</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>7,175</b>	<b>13,375</b>	<b>14,809</b>	<b>15,703</b>

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General</b>				
Nómina y Costos Relacionados	5,059	5,126	6,949	7,922
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	756	743	760	791

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
Servicios Profesionales	-	40	-	-
Pago de Deudas Contraídas en Años Anteriores	-	11	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General</b>	<b>5,815</b>	<b>5,920</b>	<b>7,709</b>	<b>8,713</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go) de la RC del Fondo General</b>				
Pago de Pensiones (Pay as You Go)	-	5,268	5,234	5,109
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General</b>	<b>-</b>	<b>5,268</b>	<b>5,234</b>	<b>5,109</b>
<b>Total de la RC del Fondo General</b>	<b>5,815</b>	<b>11,188</b>	<b>12,943</b>	<b>13,822</b>
<b>Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General</b>				
Nómina y Costos Relacionados	100	1,012	-	-
Materiales y Suministros	4	-	-	-
Compra de Equipo	38	-	-	-
Anuncios y Pautas en Medios	4	-	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General</b>	<b>146</b>	<b>1,012</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total de la AE del Fondo General</b>	<b>146</b>	<b>1,012</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total del Fondo General</b>	<b>5,961</b>	<b>12,200</b>	<b>12,943</b>	<b>13,822</b>
<b>Gasto de Funcionamiento de otros recursos</b>				
Nómina y Costos Relacionados	385	397	537	541
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	26	28	61	86
Servicios Comprados	456	413	590	599
Gastos de Transportación y Subsistencia	180	179	289	261
Servicios Profesionales	25	83	179	179
Otros Gastos	26	23	36	29

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
Materiales y Suministros	35	34	81	66
Compra de Equipo	77	5	73	100
Anuncios y Pautas en Medios	4	13	20	20
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de otros recursos</b>	<b>1,214</b>	<b>1,175</b>	<b>1,866</b>	<b>1,881</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>7,175</b>	<b>13,375</b>	<b>14,809</b>	<b>15,703</b>

## PROGRAMAS DE SERVICIO DIRECTO

### Servicio a Consumidores en Oficinas Regionales

Ofrece servicios legales para la fiscalización de leyes y reglamentos, investigación y resolución de querellas y de educación al consumidor. Dichos servicios se canalizan a través de las siete oficinas regionales ubicadas en: Arecibo, Bayamón, Caguas, Humacao, Mayagüez, Ponce y San Juan. Estas oficinas cuentan con cinco áreas básicas de servicios al pueblo, a saber: Adjudicación de Querellas, Protección al Consumidor, Litigios, Servicios Auxiliares, Educación y Apoyo Administrativo.

#### Clientela

Consumidores que solicitan servicios relacionados con consultas legales, educación, querellas y adjudicación de los casos sometidos y comerciantes que solicitan servicios de comprobación de equipo de pesas y medidas.

#### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	3,993	3,949	5,428	6,468
Asignaciones Especiales	-	82	-	-
Fondos Especiales Estatales	776	699	1,192	1,198
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>4,769</b>	<b>4,730</b>	<b>6,620</b>	<b>7,666</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>4,769</b>	<b>4,730</b>	<b>6,620</b>	<b>7,666</b>

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
	Final	Final	Final	Final
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	4,017	4,020	5,428	6,468
Servicios Comprados	456	413	590	599
Gastos de Transportación y Subsistencia	180	179	269	261
Servicios Profesionales	25	83	179	179
Otros Gastos	10	6	36	14
Materiales y Suministros	-	-	25	25
Compra de Equipo	77	5	73	100
Anuncios y Pautas en Medios	4	13	20	20
Pago de Deudas Contraídas en Años Anteriores	-	11	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>4,769</b>	<b>4,730</b>	<b>6,620</b>	<b>7,666</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>4,769</b>	<b>4,730</b>	<b>6,620</b>	<b>7,666</b>

### Orientación al Ciudadano Contra la Obscenidad y Pornografía Infantil en la Radio y en la Televisión

#### Descripción del Programa

Promueve la eliminación de la obscenidad y pornografía infantil en los medios radiales y televisivos. Además, orienta a la ciudadanía en general sobre los mecanismos para hacer valer sus derechos en cuanto al disfrute de programas de radio y televisión que no incluyan material de esta clase.

#### Cientela

Ciudadanía en general.

#### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
	Final	Final	Final	Final
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	31	17	31	42
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>42</b>

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Aprobado</b>
	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>42</b>

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Aprobado</b>
	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	31	17	31	42
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>42</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>42</b>

## PROGRAMAS DE SERVICIO DE APOYO

### Dirección y Administración General

#### Descripción del Programa

Establece la política pública de protección al consumidor, ejecuta la toma de decisiones relacionadas con los procesos utilizados para favorecer a los consumidores e interviene con prácticas injustas del mercado para garantizar al consumidor la competencia en oferta y demanda de bienes y servicios. Además, facilita los recursos económicos, humanos y los servicios que son necesarios para el desempeño de los programas operacionales de la Agencia.

#### Cientela

Distintas unidades del Departamento y la ciudadanía en general.

#### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Aprobado</b>
	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	1,349	1,455	1,556	1,646

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
Asignaciones Especiales	46	930	-	-
Fondos Especiales Estatales	377	397	557	541
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>1,772</b>	<b>2,782</b>	<b>2,113</b>	<b>2,187</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay as You Go)</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	-	5,268	5,234	5,109
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>-</b>	<b>5,268</b>	<b>5,234</b>	<b>5,109</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>1,772</b>	<b>8,050</b>	<b>7,347</b>	<b>7,296</b>

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	954	1,999	1,333	1,396
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	756	743	760	791
Gastos de Transportación y Subsistencia	-	-	20	-
Servicios Profesionales	-	40	-	-
Otros Gastos	16	-	-	-
Materiales y Suministros	4	-	-	-
Compra de Equipo	38	-	-	-
Anuncios y Pautas en Medios	4	-	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>1,772</b>	<b>2,782</b>	<b>2,113</b>	<b>2,187</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>				
Plan de Pensiones (PayGo)	-	5,268	5,234	5,109
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>-</b>	<b>5,268</b>	<b>5,234</b>	<b>5,109</b>

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Aprobado</b>
	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>1,772</b>	<b>8,050</b>	<b>7,347</b>	<b>7,296</b>

### Gerencia de Recursos Internos

#### Descripción del Programa

Provee apoyo administrativo y fiscal al Departamento, y facilita los recursos económicos, humanos y los servicios que son necesarios para el desempeño de los programas operacionales de la Agencia.

#### Cientela

Empleados de las diferentes áreas operacionales del Departamento.

#### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Aprobado</b>
	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	442	499	694	557
Fondos Especiales Estatales	61	79	117	142
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>503</b>	<b>578</b>	<b>811</b>	<b>699</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>503</b>	<b>578</b>	<b>811</b>	<b>699</b>

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Aprobado</b>
	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	442	499	694	557
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	26	28	61	86
Otros Gastos	-	17	-	15

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
	Final	Final	Final	Final
Materiales y Suministros	35	34	56	41
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>503</b>	<b>578</b>	<b>811</b>	<b>699</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>503</b>	<b>578</b>	<b>811</b>	<b>699</b>